

# — PPT 5



---

# INDICADORES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

## Indicador

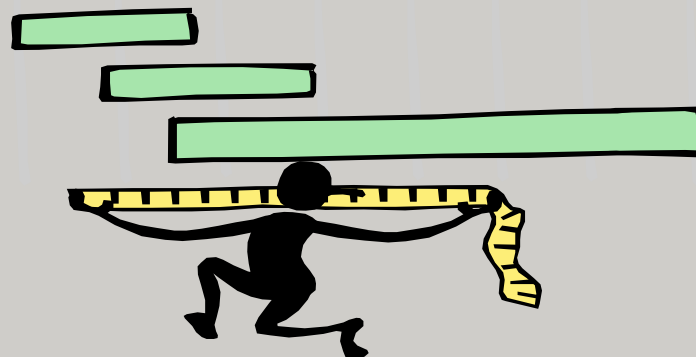
- Los indicadores de desempeño son instrumentos que **proporcionan información** cuantitativa sobre el desenvolvimiento y logros de una institución, programa, actividad o proyecto a favor de la población u objeto de su intervención, en el marco de sus objetivos estratégicos y su Misión.
- Los indicadores de desempeño **establecen una relación entre dos o más variables**, que al ser **comparados** con periodos anteriores, productos similares o metas establecidas, permiten realizar inferencias sobre los avances y logros de las instituciones y/o programas.

*Ministerio de Economía y Finanzas. Instructivo para la formulación de indicadores de desempeño. 2010*

## Indicador

- Variable o factor **cuantitativo o cualitativo** que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros, reflejar los cambios vinculados con una intervención o ayudar a evaluar los resultados de un organismo de desarrollo.

*OECD. Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión basada en resultados. 2002*



# Indicador

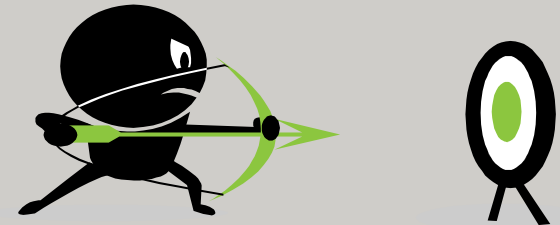
## **Indicador de producción física**

Es la medida sobre cantidades de bienes y servicios provistos (productos, proyectos y/o actividades), en términos de una unidad de medida establecida.

## **Indicador de desempeño.**

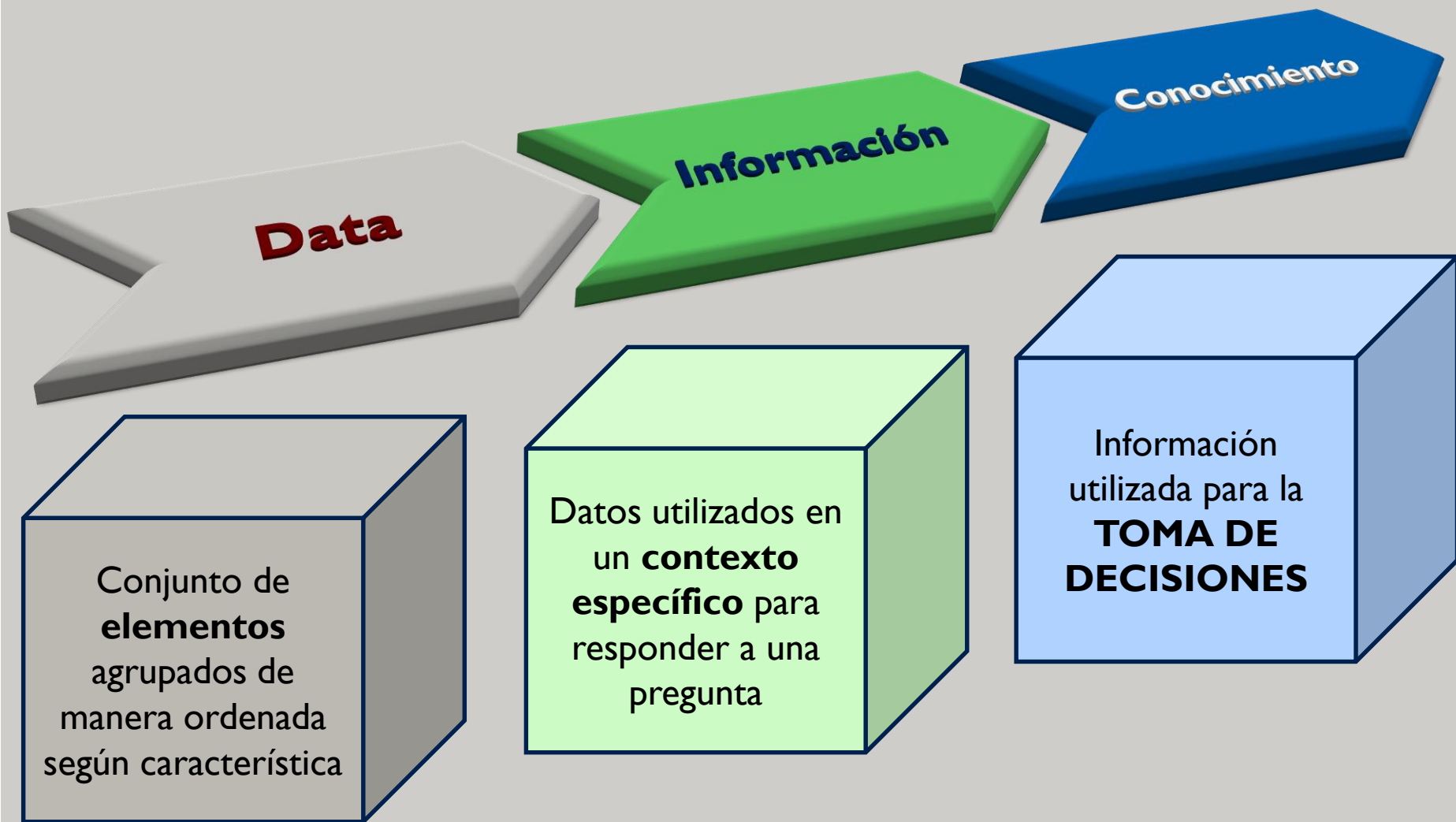
Es la medida sobre el logro de resultados, la entrega de productos o la satisfacción de los atributos del producto en las dimensiones de eficacia, eficiencia, calidad y/o economía, en términos de una unidad de medida establecida.

## ¿Por qué utilizar indicadores?



- Facilitar la rendición de cuentas con transparencia para todos los involucrados.
- Permite la toma de decisiones informadas para un incremento de la efectividad de los proyectos.
- Proporciona la base para la estructuración de un sistema de monitoreo y evaluación que permita que los programas y proyectos realicen las adaptaciones requeridas durante el proceso de implementación y que se sistematicen las experiencias para generar lecciones aprendidas para futuras intervenciones.

# Indicador



## Características de los indicadores

- ✓ **Específico** ¿Es el indicador lo suficientemente específico como para medir avances hacia los resultados?
- ✓ **Realizable** ¿Son realistas los resultados para los que el indicador busca registrar avances?
- ✓ **Medible** ¿Es el indicador una medida clara y confiable de los resultados?
- ✓ **Relevante** ¿Es el indicador pertinente para los efectos y productos buscados?
- ✓ **Enmarcado en el tiempo** ¿Están los datos disponibles con un esfuerzo y costes razonables?
- ✓ **Independiente.** No puede haber relación de causa-efecto entre el indicador y el objetivo.



# Tipos de indicadores

## **En función a la cadena de resultados**

Indicadores de insumos

Indicadores de procesos

Indicadores de resultados

Indicadores de impacto

## **En función de su expresión**

Indicadores cuantitativos

Indicadores cualitativos

Indicadores compuestos

## **En relación a la matriz del ML**

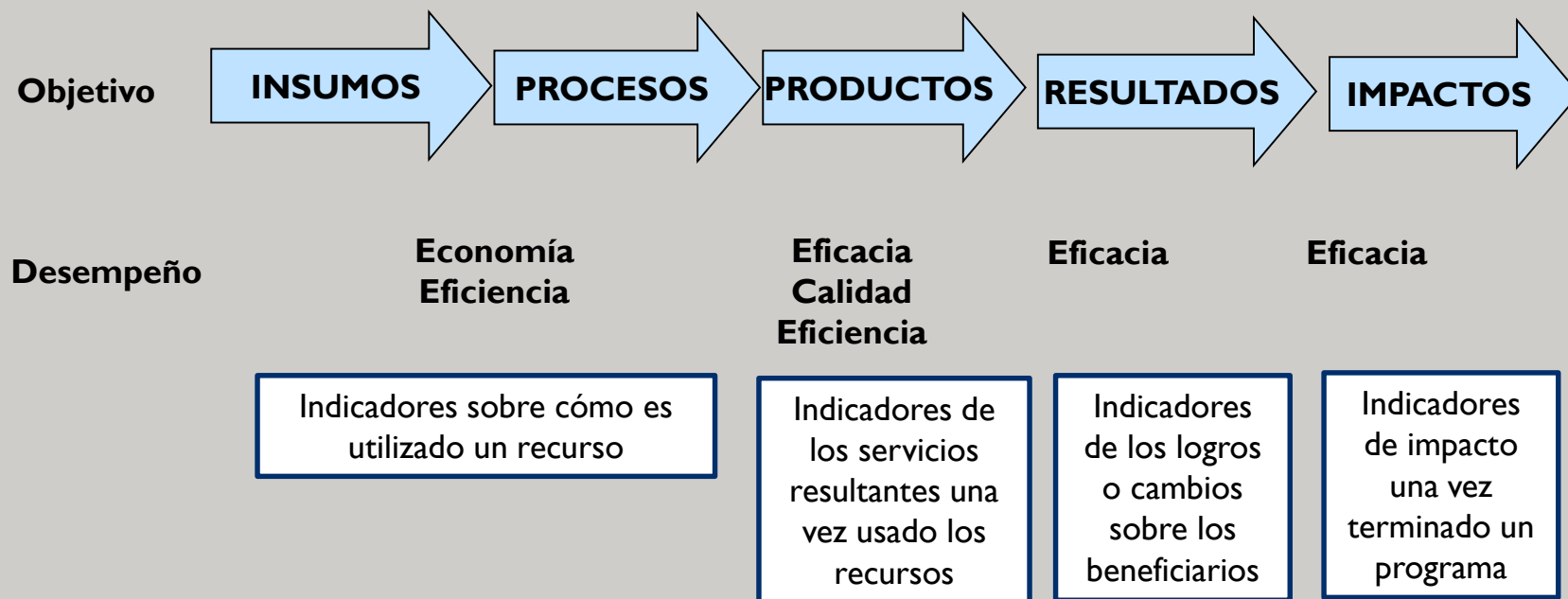
Indicadores de fin y propósito

Indicadores de componentes

Indicadores de actividades

# Tipos de indicadores

*cuando se gestiona por resultado*



Elaboración: Guevara, Susana. 2015

## Indicadores en función a la cadena de resultados

- **Indicadores de insumos.** Están referidos al uso de los recursos de diversa índole (financieros, humanos, físicos, etc.) empleados en el PPP, por ejemplo: número de horas de capacitación provistas.
- **Indicadores de procesos.** Son los que miden las actividades que se desarrollan en el PPP, por ejemplo: número de hogares que han recibido capacitación para tratar el agua con cloro.
- **Indicadores de resultados o efectos.** Son los que miden los efectos inmediatos de los productos desarrollados, por ejemplo: porcentaje de hogares en los que se bebe agua tratada con cloro.
- **Indicadores de impacto,** Son los que miden los efectos a largo plazo del proyecto, por ejemplo: tasa de mortalidad de menores de 5 años.

## Ejemplos de indicadores de insumo

Aunque depende de dónde se centre la relación de causalidad de la lógica vertical

- Número de horas de capacitación brindadas
- Presupuesto ejecutado en actividades de desarrollo de capacidades

## Ejemplos de indicadores de proceso

Aunque depende de dónde se centre la relación de causalidad de la lógica vertical

Están asociados con el progreso físico:

- Ha. de sistemas de irrigación rehabilitadas/construidas
- Número de personas capacitadas por sexo
- Número de personas que incrementan sus conocimientos en monitoreo y evaluación.
- Número de grupos de interés formados
- Número de hogares capacitados por sexo y sector
- Número de personas que reciben servicios del proyecto
- Número de pozos perforado/cavado para agua potable
- Número de prestatarios activos

## Ejemplos de indicadores de resultado

Aunque depende de dónde se centre la relación de causalidad de la lógica vertical

Generalmente reflejan cambios de comportamiento:

- ❖ Número de hogares que han mejorado su seguridad alimentaria
- ❖ Número de agricultores con acceso a agua segura
- ❖ Número de microempresas operando luego de tres años
- ❖ Número de agricultores que reportan aumento de su producción y de su productividad
- ❖ Número de asociaciones operando y funcionando
- ❖ Número de agricultores que han adoptado la tecnología recomendada por el proyecto.

## Ejemplos de indicadores de impacto

Aunque depende de dónde se centre la relación de causalidad de la lógica vertical

Relacionados con cambios macro sociales, económicos, culturales:

- Reducción de la prevalencia de desnutrición infantil
- Tasa neta de matrícula en primaria
- Tasa de alfabetismo (por género)
- Ratio de mujeres alfabetizadas y varones alfabetizados
- Número de personas con acceso a saneamiento mejorado
- Personas con acceso sostenible a agua mejorada (agua potable)

# Indicadores en función de su expresión

## Cuantitativo

- **Cantidad:** se refiere a un total.
- **Promedio:** expresa una síntesis de un grupo
- **Mediana:** se refiere a un punto de corte del 50% en una distribución
- **Porcentaje:** indica una proporción
- **Razón o ratio:** expresa una relación entre dos variables
- **Índice:** relaciona dos valores para fines de comparación o medir tendencias con respecto a la base de comparación.

## Cualitativo

- **Presencia/ausencia o si/no:** cuando se ha completado una actividad (estándar nominal)
- **Hitos:** cuando se han definido metas observables en el tiempo (estándar sistémico)
- **Escalas de clasificación:** que generalmente presentan rangos de percepciones en una escala dada (estándar valorativo)

## Compuestos o mixtos

- Son los que se obtienen combinando varias dimensiones.



## Ejemplos de indicadores mixtos

- Número (cantidad) de mujeres según grado (calidad) de participación en la toma de decisiones en la gestión de microempresas.
- Número (cantidad) y tipo (calidad) de microempresas dirigidas por mujeres y dirigidas por hombres.

## Ejemplos de indicadores mixtos

- Porcentaje de hombres y de mujeres según nivel de autoestima

Niveles:

1. Expresan sentirse incapaces de solucionar sus problemas y que sus ideas no son importantes
2. Asisten a reuniones y discuten las propuestas de otros
3. Manifiestan que sus conocimientos pueden aportar y manifiestan orgullo por su cultura
4. Manifiestan sentirse capaces de asumir cargos directivos en sus organizaciones
5. Expresan sentirse capaces de asumir la representación de sus organizaciones en instancias decisión local

# Formulación de indicadores

**METAS**

Identificar en las metas las ideas fuerza o variables que explican el cambio.

## Ejemplo de Meta:

65% de los productos agrícolas/frutícola han mejorado sus condiciones básicas de vida al final del proyecto.

**INDICADORES**

¿Qué información se necesita para saber si se está alcanzando la meta?

- % de productores que tienen acceso a servicios básicos (agua potable, energía, saneamiento).
- % de productores que dedican tiempo y recursos al acceso a la salud y educación.
- % de disminución de desnutrición de los productores y sus familias.
- % de incremento de los gastos familiares según tipo de actividad o necesidad.

**COHERENCIA Y PERTINENCIA**

# Pasos para la formulación de indicadores

1

## ESPECIFICACIÓN DEL OBJETIVO

Definir objetivos por cada nivel jerárquico de manera clara y cuantificable

2

## DIMENSIONES

Definición del indicador en términos de

**Cantidad**

**Calidad**

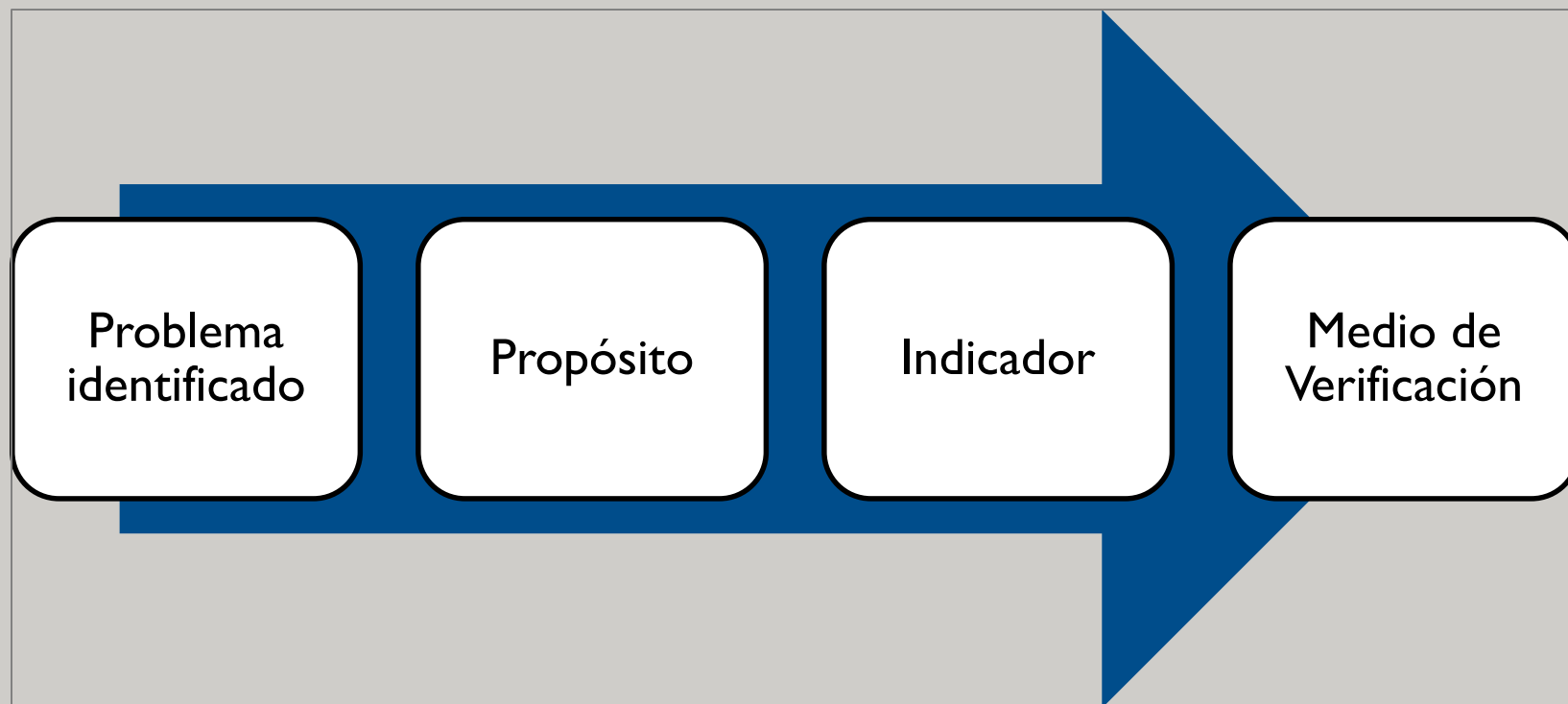
**Tiempo**

3

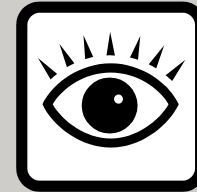
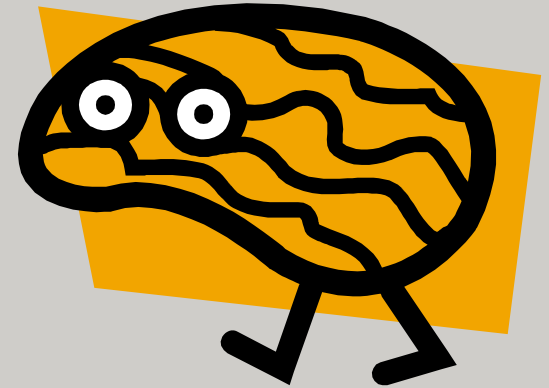
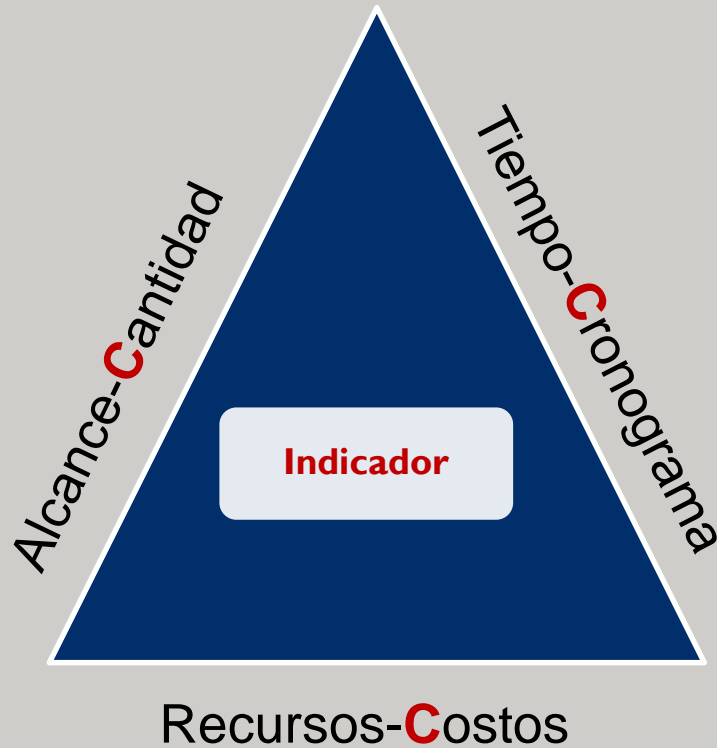
## METAS

Permite verificar el avance en el tiempo

# Pasos para la formulación de indicadores



# Pasos para la formulación de indicadores



# Operacionalización de indicadores



Descripción del indicador

Plan de Adquisición de datos



Calidad de datos

Plan de análisis, revisión y reporte



---

# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



# Ficha técnica del indicador

## ¿Qué es?

Registro de la información relevante de un indicador.

## ¿Por qué es importante?

- Da información sobre:
  - La definición de un indicador,
  - Forma de recolección de datos,
  - Quién es responsable de recoger la data,
  - Entre otros.
- Ayuda a garantizar una recolección de datos y uso consistentes
- Documenta las decisiones del personal actual para el personal futuro

Ficha Técnica del Indicador de desempeño	
<b>PROGRAMA</b>	
Nombre del indicador	
Ámbito de control (Nivel de objetivo de la matriz lógica)	
Resultado esperado del marco lógico del programa, indicando si es un resultado final, específico o producto	
<b>PLIEGOS QUE EJECUTAN ACCIONES EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL (con recursos asignados en el presupuesto 2016)</b>	
• Lista de pliegos	
<b>Definición</b>	
Descripción simple y breve del indicador.	
<b>Dimensión de desempeño</b>	
Indicar si se refiere a eficacia, eficiencia, calidad o economía	
<b>Valor del indicador</b>	
Línea de base y mediciones sucesivas realizadas del indicador.	
<b>Justificación</b>	
Se establecen los atributos del indicador que justifican su utilidad para el seguimiento y monitoreo de los programas presupuestales. Se presenta una descripción de las principales fortalezas en la definición del indicador respecto a otras formas alternativas de medirlo.	
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	
Se identifican al comparar el indicador seleccionado, con el indicador ideal para el monitoreo del resultado o producto. Entre las limitaciones más comunes se encuentran los errores de medición de los indicadores, limitaciones en torno a los costos de contar con información estadística confiable sobre el valor del indicador y los problemas asociados a la definición del indicador. Pueden ser: restricciones técnicas, coberturas espaciales, series de tiempos y limitaciones en la comparabilidad. Entre los principales supuestos empleados se encuentran aquellos relativos a la población de referencia sobre la cual se relativiza el valor del indicador y aquellos vinculados a la falta de correspondencia entre el valor del indicador y el resultado esperado.	
<b>Precisiones técnicas</b>	
Se presentan algunos detalles específicos en torno al cálculo de los indicadores.	
<b>Método de cálculo</b>	
Información relativa a los procedimientos utilizados en la producción del indicador. Se especificará la forma matemática de calcular el indicador. También se llama definición operativa del indicador. Dado que la mayor parte de los indicadores constituyen ratios, se especifica de manera independiente el numerador y el denominador. Cabe destacar que tanto las precisiones técnicas como el método de cálculo constituyen el detalle operativo de la definición del indicador.	
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	
Frecuencia de la producción del indicador.	
<b>Fuente de datos</b>	
Fuente que origina el dato (encuesta de hogares, censo, registro administrativo, encuesta de fecundidad y salud, evaluación participativa, encuesta de uso del tiempo)	
<b>Base de datos</b>	
Bases de datos de la fuente de información que proporcionan el indicador: en línea (dirección internet), CD, uso interno por tener datos de carácter confidencial, etc.	
<b>Instrumento de recolección de información</b>	
Presentar preguntas en el caso de una encuesta, etc.	
<b>Sintaxis</b>	
Conjunto de reglas que definen las secuencias correctas de los elementos de un lenguaje de programación (cuando corresponda)	

# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO DEL MEF

## PROGRAMA:

### Nombre del indicador:

**Ámbito de control (Nivel de objetivo de la matriz lógica):** *Resultado esperado del marco lógico del programa, indicando si es un resultado final, específico o producto).*

**Pliegos que ejecutan acciones en el marco del Programa Presupuestal (con recursos asignados en el presupuesto del año)**

- *Lista de pliegos*

**Definición:** *Descripción simple y breve del indicador.*

**Dimensión de desempeño:** *Indicar si se refiere a eficacia, eficiencia, calidad o economía*

**Valor del indicador:** *Línea de base y mediciones sucesivas realizadas del indicador.*

**Justificación:** *Se establecen los atributos del indicador que justifican su utilidad para el seguimiento y monitoreo de los programas presupuestales. Se presenta una descripción de las principales fortalezas en la definición del indicador respecto a otras formas alternativas de medirlo.*

## **Limitaciones y supuestos empleados**

- Se identifican al comparar el indicador seleccionado, con el indicador ideal para el monitoreo del resultado o producto.
- Entre las limitaciones más comunes se encuentran los errores de medición de los indicadores, limitaciones en torno a los costos de contar con información estadística confiable sobre el valor del indicador y los problemas asociados a la definición del indicador. Pueden ser: restricciones técnicas, coberturas espaciales, series de tiempos y limitaciones en la comparabilidad.
- Entre los principales supuestos empleados se encuentran aquellos relativos a la población de referencia sobre la cual se relativiza el valor del indicador y aquellos vinculados a la falta de correspondencia entre el valor del indicador y el resultado esperado.

## **Precisiones técnicas**

Se presentan algunos detalles específicos en torno al cálculo de los indicadores.

## **Método de cálculo**

- Información relativa a los procedimientos utilizados en la producción del indicador. Se especificará la forma matemática de calcular el indicador. También se llama definición operativa del indicador.
- Dado que la mayor parte de los indicadores constituyen ratios, se especifica de manera independiente el numerador y el denominador.
- Cabe destacar que tanto las precisiones técnicas como el método de cálculo constituyen el detalle operativo de la definición del indicador.

**Periodicidad de las mediciones:** *Frecuencia de la producción del indicador.*

**Fuente de datos:** *Fuente que origina el dato (encuesta de hogares, censo, registro administrativo, encuesta de fecundidad y salud, evaluación participativa, encuesta de uso del tiempo).*

**Base de datos:** *Bases de datos de la fuente de información que proporcionan el indicador: en línea (dirección internet), CD, uso interno por tener datos de carácter confidencial, etc.*

**Instrumento de recolección de información:** *Presentar preguntas en el caso de una encuesta, etc.*

**Sintaxis:** *Conjunto de reglas que definen las secuencias correctas de los elementos de un lenguaje de programación (cuando corresponda).*

---

# Taller 3: Elaboración de ficha técnica de un indicador

# Taller 3: Elaboración de ficha técnica de un indicador

- **Objetivo:**
  - Operacionalizar un indicador seleccionado del Plan de Monitoreo y Evaluación